

Chers clients,

Royaumont a toujours eu à cœur de faire de vos événements un moment convivial et agréable.

Royaumont s'engage pour garantir votre sécurité, à mettre en œuvre différentes mesures opérationnelles renforcées en termes d'hygiène, de prévention et de protection sanitaire. Celles-ci pourront être modifiées en fonction de l'évolution de cette crise et des directives gouvernementales.

L'accès aux espaces communs étant soumis au port du masque, nous vous invitons à apporter les vôtres.

## Nos équipes et nos équipements

La Fondation a formé ses équipes aux dernières mesures sanitaires, a réaménagé l'ensemble de ses espaces et veille à l'application des gestes barrière :

- › **circuits d'accès organisés pour éviter les croisements de groupes**
- › distanciation sociale, mise à disposition de gel hydroalcoolique
- › installation de plexiglass au niveau des différents points d'accueil
- › désinfection régulière des espaces communs
- › formation de ses prestataires

pour vous permettre de travailler en toute sécurité et vous garantir un séminaire agréable et productif.

## Votre arrivée à Royaumont

Vous serez accueilli par notre réceptionniste qui vous indiquera le numéro de votre chambre et vous remettra un livret d'accueil rappelant le protocole sanitaire. Votre chambre sera mise à disposition dès 18h. Votre clé vous attendra sur la porte.

Afin que chacun puisse être garant de la sécurité sanitaire de son bagage, notre bagagerie sera fermée. Vous serez donc invité à déposer celui-ci dans votre salle de réunion à votre arrivée et lors de votre départ.

## Vos espaces de réunion

Nous avons revu conformément aux distanciations préconisées par le gouvernement, les jauges de nos salles. Vous bénéficierez donc de salles plus grandes bénéficiant de larges ouvertures sur le parc ou le cloître permettant d'aérer régulièrement.

Plusieurs de nos salles permettent d'organiser des visio-conférences afin de conserver un lien avec vos collaborateurs ne pouvant se joindre à vous.

Crayons et blocs à usage unique, boîtes de mouchoirs et gels hydroalcooliques seront mis à disposition.

## Votre espace de restauration

L'abbaye bénéficie de vastes salles à manger. Nous n'aurons donc aucune difficulté à espacer tables et groupes afin de garantir une distanciation sécurisante. Chaque fois que nous le pourrons, nous vous proposerons un espace privatif.

Nos buffets seront remplacés pour un temps par des formules servies à l'assiette. Notre chef et sa brigade redoubleront d'attention pour vous proposer des mets de saison mettant à l'honneur notre Potager-Jardin.

Notre personnel vous accompagnera lors de vos petits déjeuners pour servir les gourmandises proposées par notre cuisine.

Les pauses seront installées directement dans votre salle de réunion pour plus de sécurité.

Le port du masque est obligatoire dès lors que vous circulez dans les espaces de restauration.



## **Votre chambre**

Nos femmes de chambre utilisent des produits virucides.

Nous observons un délai de 24h entre chaque réservation de chambre. Toutefois, si notre occupation ne le permet pas, nous mettrons à disposition les chambres à partir de 18h afin de respecter un temps suffisant d'aération.

Le linge est nettoyé par notre blanchisseur engagé à répondre aux normes de désinfection.

Dès lors que vous aurez pris possession de votre chambre, aucune autre personne ne sera autorisée à y pénétrer. Ainsi, sauf demande préalable faite pendant l'organisation de votre événement, nos femmes de chambre n'interviendront pas pendant votre séjour.

A votre disposition gel hydroalcoolique et mouchoirs à usage unique.

## **A votre départ**

La chambre devra être libérée au plus tard à 9h pour permettre à notre équipe d'appliquer le process de nettoyage renforcé. Nous vous invitons à aérer votre chambre.

Votre clé devra être déposée en réception dans le bocal mis à disposition.

Vos bagages seront à déposer dans votre véhicule ou dans votre salle de réunion.

Le règlement de vos consommations et autres sera effectué en réception par carte bancaire de préférence. L'ensemble du matériel de paiement sera nettoyé à chaque utilisation. Votre facture vous sera envoyée par email.

Nous comptons sur votre engagement au respect des gestes barrière et du protocole que nous avons mis en place pour garantir votre sécurité et celle de vos participants.

Nous avons hâte de vous accueillir très prochainement à Royaumont !

Bien cordialement,

L'équipe du pôle séminaires et événements